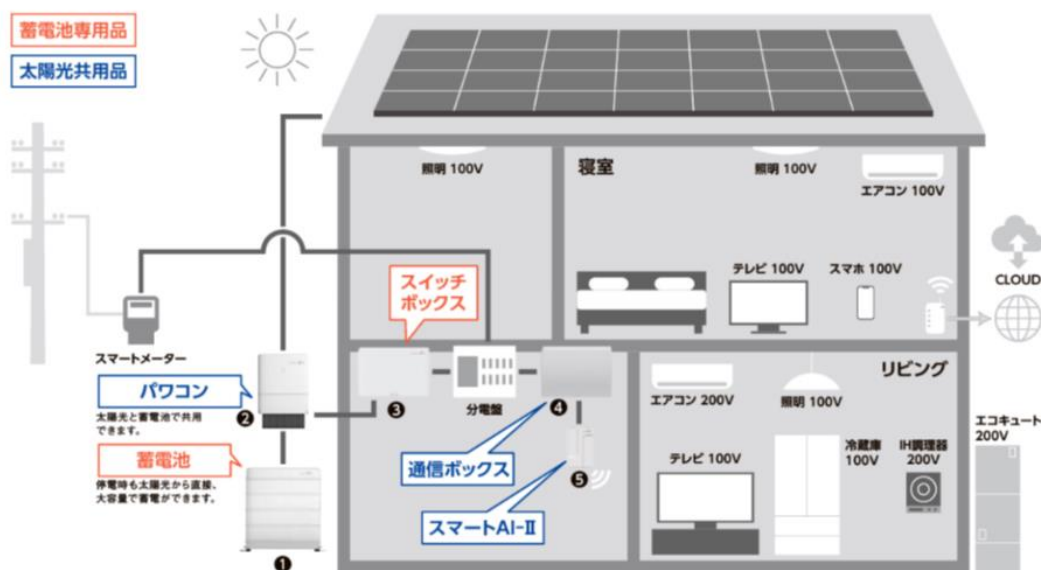
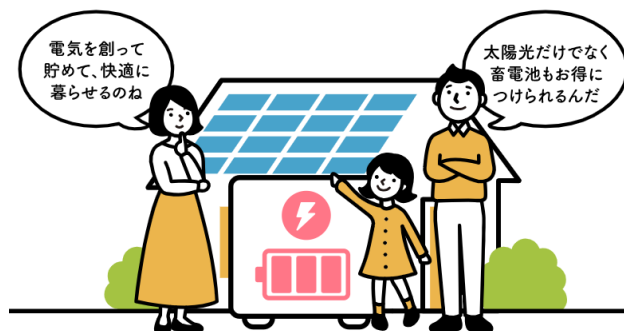


太陽光発電・ハイブリッド蓄電システムのご利用について

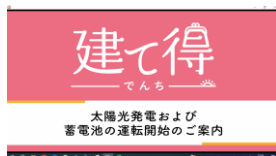
2026年版

建て得
——でんち——



※機器写真は12.8kWhタイプになります

※下記のQRコード・URLから説明動画をご視聴ください。



スマホでご視聴用
QRコード
(2次元コード)



PCでご視聴用URL

<https://vimeo.com/1142865023/6207856aac>

※インターネット環境（Wi-Fi）が必要です。

※必ず固定回線をご準備ください。モバイルWi-Fiのご使用はお控えください。

通信状態が不安定だとエラーが発生し、発電が停止になる場合があります。

目次

1.『建て得でんち』のサービスについて	・・・1
■蓄電池容量について	
2.ご入居時に最初にご確認下さい	・・・2
3.インターネットが開通したら実施して頂く事	・・・3～16
■インターネット環境【無線LAN（Wi-Fi）機器】を整えてください。	
■利用者登録（アクティベーション設定）をして下さい。	
■お手持ちのスマートフォン・タブレットのバージョンをご確認ください。	
■スマートAI が正常に稼働しているかご確認ください。	
■お手持ちのスマホ・タブレットにスマートAIアプリのインストールをお願い致します。	
■スマートAIアプリのインストールが出来ましたら、アプリを起動して初期設定を開始	
■ネットワークの設定をして頂きます。	
■アクティベーション完了での状態について	
■ハイブリッド蓄電池システムの初期モードについて	
■スマートAI住所設定について	
■お客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例	
■各種設定のご説明	
■各種設定方法について	
4.接続同意・事業認定が確定しましたら実施して頂く事	・・・17
■売電設定をしてください。	
5.その他 画面の見方やお困りの時	・・・18
■電力情報画面の見方、データについて	
■設定・機器のお問合せに付きましては製品メーカーのスマートソーラー社になります。	
6.オプション：lotホームLinkライフアシスト2について	・・・18

1.『建て得でんち』のサービスについて

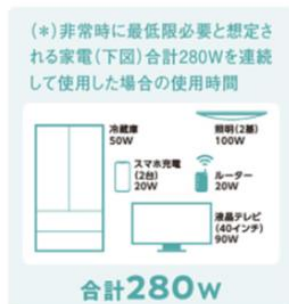
ご入居以降いくつかの手続きをお施主様に実施いただきます。建て得でんちのサービスは弊社より電話連絡させていただき、売電開始設定がされてから開始となります。

	ご入居時	インターネット 開通時 (Wi-Fi機器設置済)	事業認定許可時 弊社コールセンター より電話連絡時
建て得でんち サービス	サービス提供前※1	サービス提供前※1	サービス提供開始
システム保証	保証開始前※1 (通電中)	保証開始前※1 (通電中)	保証開始 (運転開始)
お施主様に 実施いただくこと	機器の確認	利用者登録 (アクティベーション)	系統連系(売電開始)設定※2 各種蓄電池設定
ご利用 いただける機能	太陽光 自宅消費 余剰を充電	太陽光 自宅消費 余剰を充電	太陽光 自宅消費 余剰を充電
	蓄電池 太陽光から充電 系統から充電 宅内へ放電	蓄電池 太陽光から充電 系統から充電 宅内へ放電	蓄電池 太陽光から充電 系統から充電 宅内へ放電

※1：建て得でんちでは系統連系日からサービス提供開始となります。ご入居～サービス提供開始までの間は太陽光、蓄電池システムは通電し、一部の機能がご使用いただけますが、この間の消費電力削減効果を保証するものではありません。
 ※2：系統連系(売電開始設定)するまでは太陽光の発電量は【ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量】までと制限されています。系統連系(売電開始設定)がされると、電力会社の電線との通電が開始され、正規の稼働状態となります。

■蓄電池容量について

※12.8kWhタイプはオプションです。



※(*)各電化製品の仕様等で消費電力が異なるため、上記使用可能時間を保証しているわけではありません。

●9.6kWhタイプ



満充電の状態で使える機器の目安

【初期実効容量】

8.0 kWh

約 28 (*) 時間
使えます

●12.8kWhタイプ



満充電の状態で使える機器の目安

【初期実効容量】

11.0 kWh

約 39 (*) 時間
使えます

より
安心に!

※冬期などの寒冷地において、気温によってはシステム保護のため一時的に充放電を制限する場合があります。また、蓄電池用ヒーターによる電力消費があります。

※「放電深度」と「変換効率」をかけた量が実際に使える電力量＝初期実効容量。

2.ご入居時に最初にご確認下さい。

分電盤付近に蓄電池システムのスマートAI・スイッチボックス・通信ボックスがごさいます。
分電盤、スイッチボックス、通信ボックスのカバーをあけてご確認ください。

①分電盤の主幹開閉器と主幹漏電遮断器のレバーが『ON』及び通信ボックス用ブレーカーと蓄電池ヒーター用ブレーカーが『ON』=〈入〉になっていることをご確認ください。

②スマートAIの表示ランプが赤点灯しているかをご確認ください。

③スイッチボックス内のブレーカー 2 個が『ON』になっていることをご確認ください。

④通信ボックス内のブレーカー 2 個が『ON』になっていることをご確認ください。

※スマートAIの表示ランプが**未点灯**の場合は**通信ボックス内にスマートAI用ブレーカー**がありますので、**ON**にしてください。それでも未点灯の場合は**分電盤内の通信ボックス用ブレーカー**を**ON**にしてください。表示ランプが青点灯→青点滅→赤点灯に切り替わります。

※スイッチボックスブレーカー上部の**切替スイッチ（銀色帯封印シール）は絶対に押さないで下さい**。蓄電池のみの電気供給となり蓄電池残量が無くなると停電となり、家中の電気が使用できなくなります。誤って押してしまった場合はもう一度押して、初期状態（自動切換）に戻してください。

【分電盤・スマートAI・スイッチボックス・通信ボックスの設置例】



3.インターネットが開通したら実施して頂く事

■ インターネット環境【無線LAN（Wi-Fi） 機器】を整えてください。

※ポケットWi-Fi・モバイルルーター・置だけホームルーター等の簡易Wi-Fiは誤作動の危険があるのでおやめください。



■ 利用者登録（アクティベーション設定）をして下さい。

アクティベーション設定情報シートをご用意してください。

情報シートの例 ※お客様毎にユーザーIDとパスワードは違います。



LIXIL TEPCO スマートパートナーズの『建て得』ご利用のお客様への封筒にエアキャップにくるまれて『ユーザーズマニュアル・保証書』のなかにございます。



■ お手持ちのスマートフォン・タブレットの バージョンをご確認ください。

お手持ちのAndroid スマートフォン、またはiPhone、iPadをご準備ください。

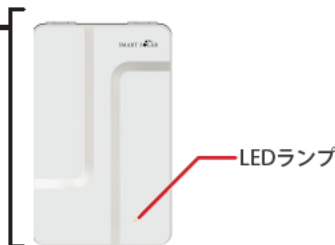
端末	バージョン
Androidスマートフォン	Android 9.0 以降
iPhone、iPad	iOS 14.0 以降

● バージョンの確認方法について、お手持ちの端末のマニュアルをご確認ください。

■ スマートAI が正常に稼働しているかご確認ください。

■ スマートAI-Ⅱ

使用電力や購入電力、蓄電システムや太陽光発電システムの電力計測を行う機器です。



LEDランプ



LED赤点灯

	LEDランプ	装置の状態
LEDランプ	● 緑点灯	正常
	● 青点滅	インターネット通信状態が異常
	● 黄点灯	警告エラー発生中
	● 黄点滅	インターネット通信状態が異常で警告エラー発生中
	● 赤点灯	スマートAI-Ⅱ装置異常、または他機器エラー発生中
	● 赤点滅	インターネット通信状態が異常で スマートAI-Ⅱ装置異常、または他機器エラー発生中

※黄点灯や黄点滅は設置環境によっては白っぽくみえることがあります。

初期登録を実施する前のLEDランプは赤点灯になります。

◇ 初期登録前

電源投入→青点灯→青点滅(約3分)→赤点灯

※未点灯の場合は分電盤内の通信ボックス用ブレーカーをONにしてください。及び通信ボックス内のスマートAI用ブレーカーをONにしてください。

■ お手持ちのスマホ・タブレットに スマートAIアプリのインストールをお願い致します。

アプリのインストール

お手持ちの端末に「スマートAIアプリ」をインストールします。

1 検索画面で「スマートAI」を検索します。

■ Android の場合
Playストアで検索



■ iPhone・iPadの場合
AppStoreで検索



スマートAI

スマートAI

2 右のアイコンのスマートAIアプリが見つかったら、 タップしてインストールします。



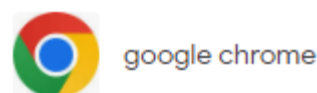
AppStoreでの検索例



iPhone QRコードの例



※ Google Chromeを使用しますので、iPhone・iPadをご使用の方はアプリを事前にダウンロードして下さい。



- **スマートAIアプリのインストールが出来ましたら、アプリをタップして開きましたらログインしてください。**



※必ずスマートAIから1 m以内で初めてください。

OKをタップ



アクティベーションシートの
IDとパスワードを入力

**ログイン
をタップ**

アクティベーションをタップ



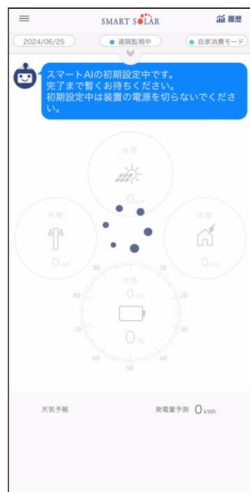
スマートAIとルーター接続
有線接続をタップ

次へをタップ

次へをタップ

接続をタップ

■ 続き



この画面から約1分待ちます

スマートAIの初期設定中です。完了まで暫くお待ちください。初期設定中は装置の電源を切らないでください。

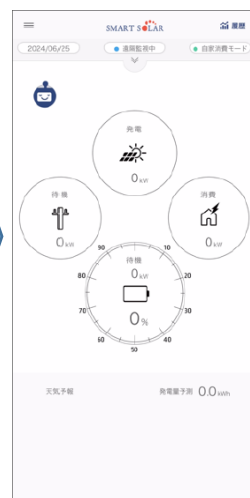


このあと約13分待ちます

電力データの収集中です。電力データが表示されるまで暫くお待ちください。



「お知らせの新着があります」が出たらOKをタップ



この画面から約6分待ちます



スマートAI 表示ランプの変化



赤点灯

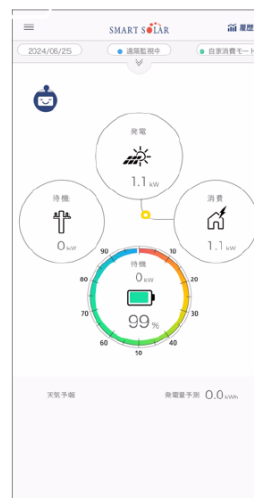


青点滅

約1分ぐらい



緑点灯



この画面になったら完了です

※完了するとスマートソーラー社での遠隔監視が始まります。



ユーザズマニュアル「スマートAIモバイルアプリ」

23ページ記載内容になります。

※何度も失敗する場合は「よくあるお問い合わせ」の79ページをご確認ください。

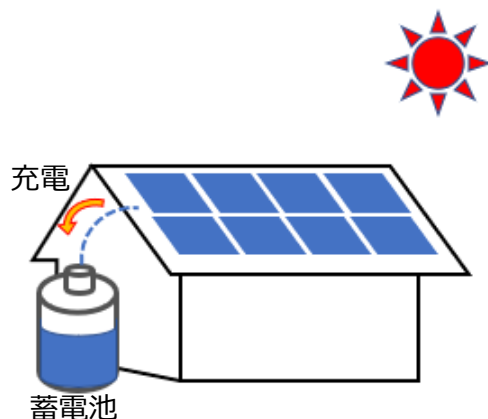
お問い合わせ先：スマートソーラー お客様サービスセンター

050-1745-2227（通話料有料）9:00～18:00（平日のみ）

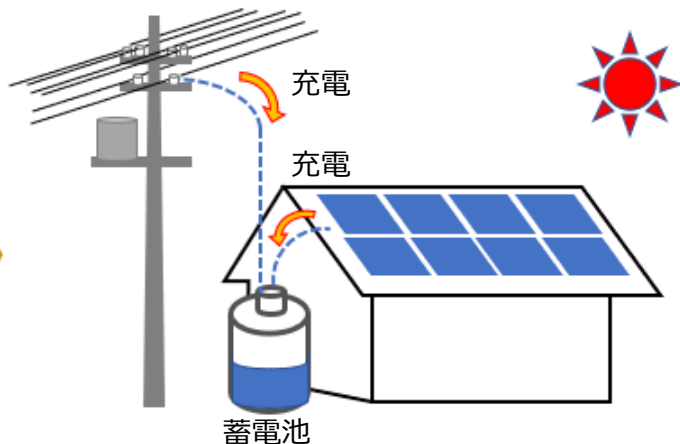
■ アクティベーション完了での状態について

- ①メーカー：スマートソーラー社での遠隔監視がスタートします、異常や不具合が発生した場合はご連絡対応します。
- ②蓄電池への充電が太陽光発電だけ、から系統側（電力会社側）の電力と太陽光発電の両方から充電されるようになります。

アクティベーション前



アクティベーション後



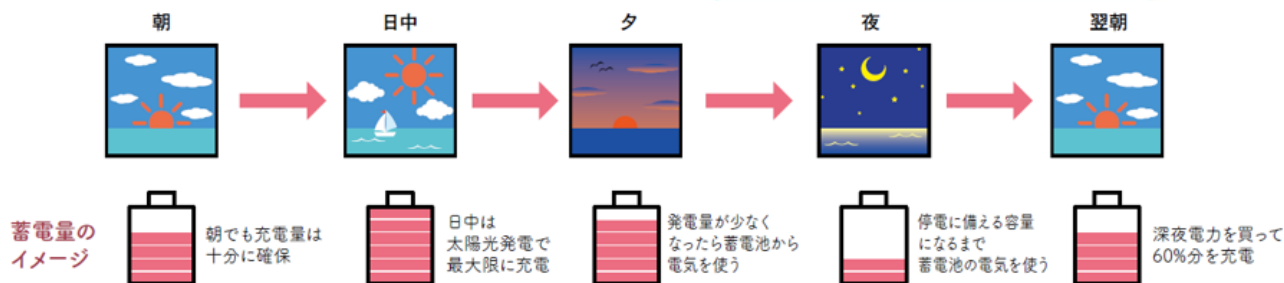
■ ハイブリッド蓄電池システムの初期モードについて

①自家消費モード

昼間の太陽光発電で発電した電力をご家庭で自家消費し、余りを優先的に蓄電池に充電しさらに余った電力を売電します。

※売電を開始するのは、弊社コールセンターからご案内致します。

停電に備えて常にとめておく容量：10%
不足分の深夜の充電設定：手動で60%



※夜間充電は深夜0:00~6:59になっていますので、電気契約が、オール電化の方は深夜電力の安い時間帯への変更をお勧めします。

②災害対策モード（住所設定が必要です。）

気象庁から停電の可能性のある警報が発令されると、スマートAIは自動で 災害対策モードに切り替わります。

太陽光発電の電力及び電力会社の電力で充電100%にします。

■スマートAI住所設定について

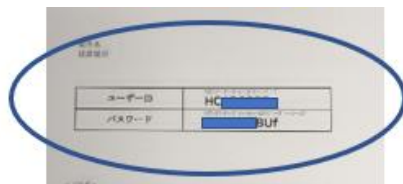
同封されております「スマートAI 住所設定について」チラシ記載のQRコード・URLにアクセスして必ず、ご登録をお願い致します。



URL : <https://www.user.sems.smasola.net>



<https://www.user.sems.smasola.net>



アクティベーションシートのIDとパスワードを入力しログインをタップします。



確認をタップ

設置場所の郵便番号を入力して、「住所検索」をタップしてください。
町名番地を全角で入力して下さい。

「登録」をタップすると住所登録が完了します。

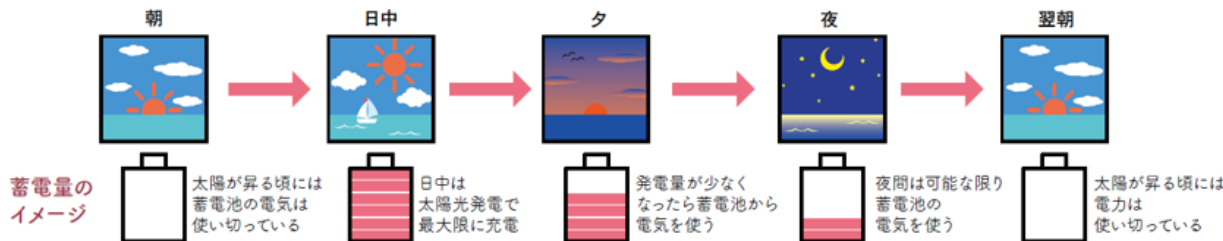
ご登録された住所から、最寄りの気象台で発表される天気予報・警報を取得いたします。
ご住所を登録されないと夜間充電量を自動（AI充電）にした場合の発電予測や
災害対策モードが正常に機能せず、最適なご利用ができなくなります。

■お客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例

①経済メリットを最大限にする設定例

※突然の停電時に蓄電池の充電量によっては電気が供給できない場合もあります。

停電に備えて常にとめておく容量:0%
不足分の深夜の充電設定:手動で0%

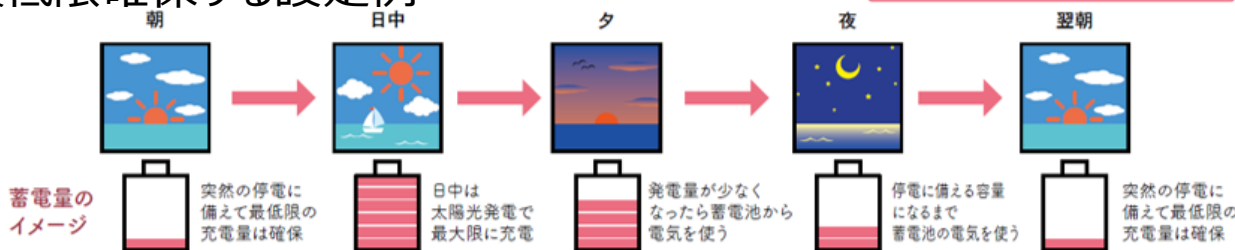


こんな方におすすめ

災害時のことは気にせず、とにかく建て得でんちで発電した電力を最大限に使って購入する電力を減らしたい方

②経済メリットは優先しつつ、レジリエンス性も最低限確保する設定例

停電に備えて常にとめておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:手動で0%



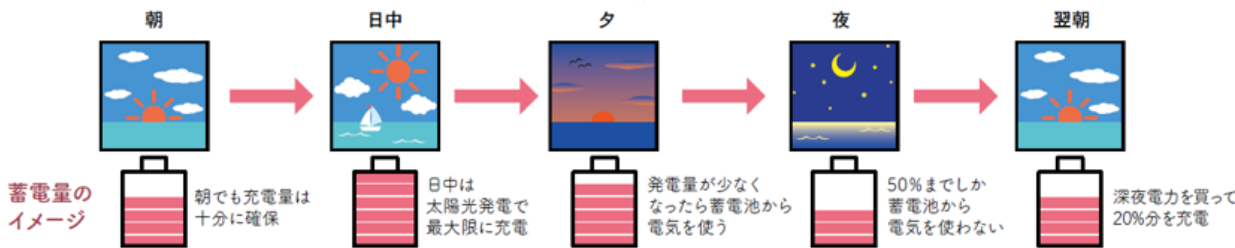
こんな方におすすめ

電気料金は安く抑えたいけど、突然の停電でも最低限の家電は使えるようにしておきたい方

③レジリエンス性を重視し、停電に常に備える設定例

※日常のご使用量が少なく買電量が増加し、電気代削減効果は少ないです。

停電に備えて常にとめておく容量:50%
不足分の深夜の充電設定:手動で20%

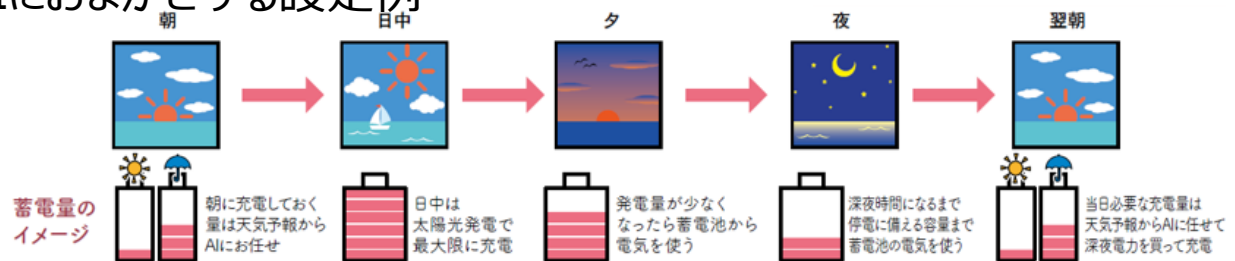


こんな方におすすめ

停電時でも極力、平常時に近い状態で電気を使えるようにしたい方
停電に備えて常にとめておく容量:50%

④夜間充電量の設定は難しいのでAIにおまかせする設定例

停電に備えて常にとめておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:自動(AI充電)



日照が十分な予測の場合



日照が十分ではない予測の場合

こんな方におすすめ

新築に住み始めたばかりで、電力消費量がわからず深夜の充電量といわれても難しいので、まずは天気予報からAIに任せて使ってみようという方

■ 各種設定のご説明

● **非常時蓄電池設定**：突然の停電に備えて常にためておく充電量の設定
突然の停電に備えて、常に蓄電池で使用できる電力を残しておく設定で、4項目の設定が可能です。

① **自家消費モード（出荷時設定：10%）** ※停電時に備えて常に残しておく電力量の設定

自家消費モードについて

出荷時設定の10%の場合、電力を使い切った後に起きた停電でも、下図の家電が約3時間使用可能です。
日中に発電が見込めれば太陽光で充電が可能となります。

② **売電モード（出荷時設定：10%）** ※絶対に設定しないでください。 売電優先の為、お客様が損をしてしまいます。

③ **自立運転モード昼間（お客様登録実施後：10%）**

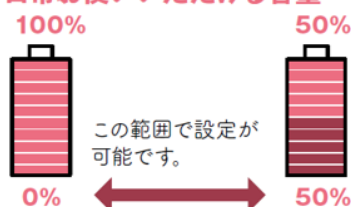
※停電時の昼間に使用できる範囲設定で、停電が夜間まで続く場合に備えて電力を残すための設定

④ **自立運転モード夜間（出荷時設定0%）** ※停電時の夜間に使用できる範囲設定

③自立運転モード昼間、④自立運転モード夜間について

停電発生時用の設定のため、日常の経済性に影響はありませんが、蓄電池の残量が設定値を下回っている間は、蓄電池からの電力はご使用になれません。
例：③の昼間設定を50%としている場合で、停電発生時の充電残量が40%の場合。
この場合でも④の夜間設定を0%としていれば、夜間には充電残量をご使用になれます。

日常お使いいただける容量

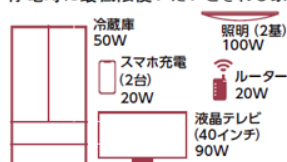


突然の停電に備えて常にためておく容量

※この容量を増やすと日常お使いいただける容量が減ることになります

突然の停電に備えて常にためておく容量の目安

停電時に最低限使用したいとされる家電



合計280Wの場合

※一例です。家電製品の消費電力は機器により異なるため、利用可能時間を保証しているものではありません。

突然の停電に備えて常にためておく容量10%は、停電時に最低限、使用したいとされる家電を約3時間お使いいただける容量になります。

10%で
約3時間分

● **夜間充電設定**：翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する設定

翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する容量を「手動で0~100%を任意設定」するか、翌日の天気予報から過去の発電量、消費量を学習して「自動(AI充電)で設定」するかお選びいただけます。蓄電池出荷時は「手動で60%」になっています。

深夜の充電量を「手動」設定した場合
「手動で60%設定」時のイメージ

深夜の充電量を「自動」設定した場合
「自動(AI充電)設定」時のイメージ

翌日の天気



翌日晴れでも
深夜に設定した
60%まで充電

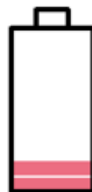


翌日雨でも深夜に
設定した
60%まで充電

翌日の天気



翌日の天気予報が
晴れの場合、
AIが自動で夜間の
充電を抑制



翌日の天気予報が
雨の場合、
AIが自動で夜間の
充電を実施

翌日の天気に関係なく、お客様が0~100%の範囲で設定した容量まで深夜時間帯に充電します。

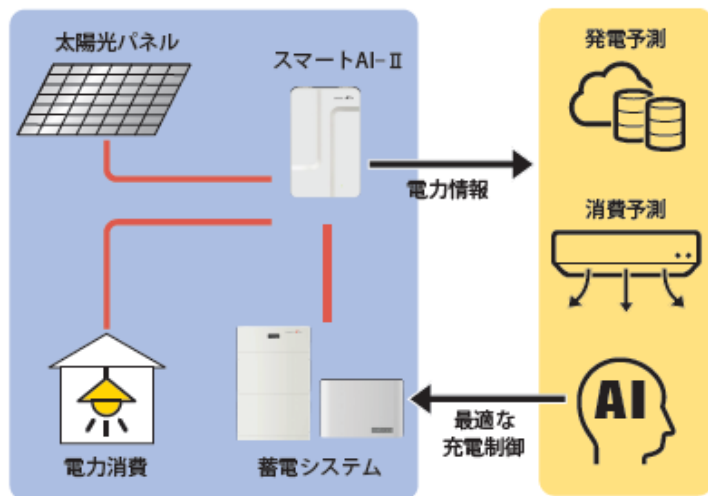
自動で翌日の天気予報による予想発電量と予想消費量から必要な蓄電量を算出し、不足した分を深夜時間帯に充電します。

■ 各種設定のご説明 = 続き =

● 夜間充電設定 夜間充電設定における「自動(AI 充電)」

スマートAI-IIは、ご家庭の電力消費パターンや、太陽光パネルの発電パターンを自動で学習し、最適な蓄電システムの制御を行います。

翌日の日射量予測を気象庁から取得し、太陽光パネルの発電電力を予測することで、必要な量だけ深夜時間帯に電力を買い、蓄電池に充電します。



注意

AI充電を実施する場合は「自動(AI充電)」への設定が必要です。
初期設定は「固定(手動充電)」となっています。

ご注意①

発電予測はご自宅近くの気象予報から行われますので、機器登録における、ご自宅の住所入力が必要になります。入力されてない場合、気象予報に基づいた発電予測はされませんので必ず入力してください。
(入力方法はP16の住所設定方法をご参照ください)

ご注意②

売電開始設定されるまで太陽光の発電量は、ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量に制限され、この発電量が学習されています。
売電開始設定から1か月程度で本来の発電量に伴う予測が行われるようになります。

詳細内容につきましては同封しております。ユーザーズマニュアル・ハイブリッドシステムWebアプリの2冊をご確認下さい。(※ユーザーズマニュアル=モバイルアプリ)



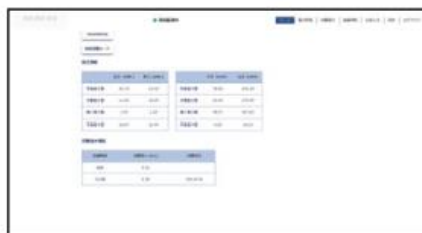
モバイルアプリとWebアプリについて

モバイルアプリ

スマートフォン、タブレットで電力情報の確認、動作モードの設定をするためのアプリケーションです。

Webアプリ

モバイルアプリの電力情報より詳細な電力情報の確認が可能です。また、電力情報データをパソコンで出力できる機能を設けたアプリケーションです。



■ 各種設定方法について

※9ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。

① 非常時蓄電池設定方法

非常時蓄電池設定では災害時に備えて蓄電池に常に残しておきたい蓄電量を設定します。

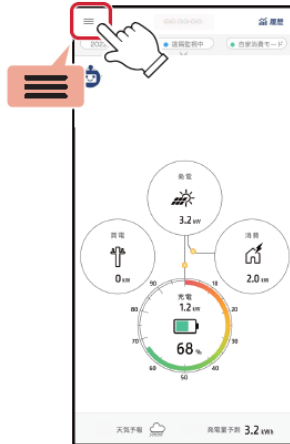
設定した蓄電量まで使用すると蓄電池は待機状態となり放電はしません。

設定した蓄電量は自立運転モード時に使用※されます。

※自立運転モードになると蓄電残量を0%まで使用します。

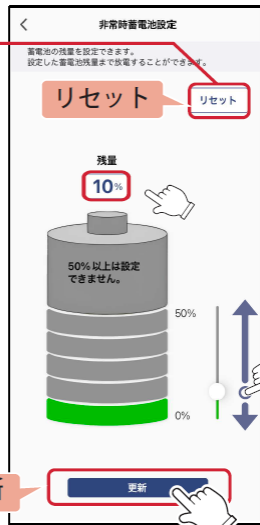


スマートAIアプリ
を開きます。



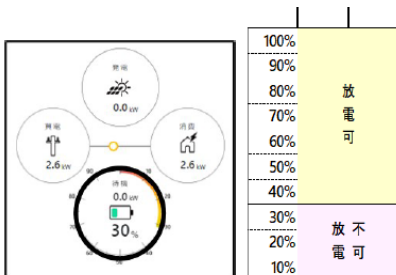
電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、
「設定」→「非常時蓄電池設定」をタップします。

初期設定値に戻したい場合に
「リセット」をタップします。
初期設定値（10%）に戻ります。



残量の下
の数字を
タップす
るか右
にある
スライ
ダーを
操作し
て残し
ておき
たい蓄
電量を
設定し
ます。
0% ~ 50% まで設定できます。

設定が完了したら、画面下にある「更新」をタップ



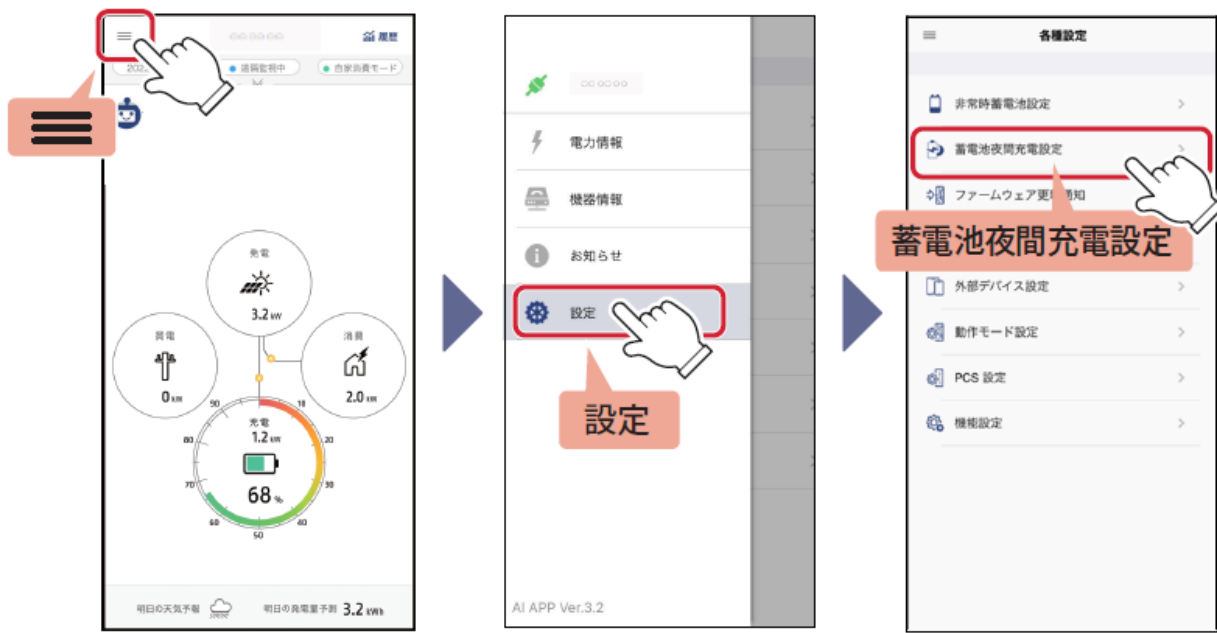
例) 非常時蓄電池設定を30%で設定した場合
放電可能量は70%分となります。
電池残量が30%で放電を止め、待機状態となります。
太陽光発電などから蓄電池へ充電され
30%を超えれば超えた分は放電されます。
非常時蓄電池設定時の蓄電量の表示は
設定値が蓄電池に残った状態で待機表示となります。

■ 各種設定方法について = 続き =

※9ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。

② 夜間充電設定方法 夜間充電時間帯設定方法 (オール電化プランの方のみ設定ください。)

※ 弊社の電気契約プランが建て得でんちEプレミアム・建て得でんちEスタンダードでご契約の方は時間変更が必須になります。(0:00~0:59と6:00~6:59は電気代が高い)



夜間充電時間帯を選択します。

「開始」「終了」時間を選択し「設定」ボタンをタップします。



次ページへ続く

■ 各種設定方法について = 続き =

※9ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。



夜間充電量設定を選択します。

A・「自動（AI充電）」に設定する場合

「自動（AI充電）」をタップします。



■ 各種設定方法について = 続き =

※9ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。

B・「手動（固定充電）」に設定する場合

「手動（固定充電）」をタップします。



固定充電量を設定します。

数字をタップして直接入力するか ▼ ▲ ボタンで「固定充電量」を設定し、「設定」ボタンをタップします。 ～注意～

「固定充電量」は「手動（固定充電）」を選択中のみ変更が可能です。



次ページへ続く

■各種設定方法について = 続き =



～設定中にエラーメッセージが表示されたら～

※EO光ルーター・eoホームゲートウェイ
(eo-GW100) 機器をご利用のお客様
はユーザーマニュアル84ページをご確認ください。

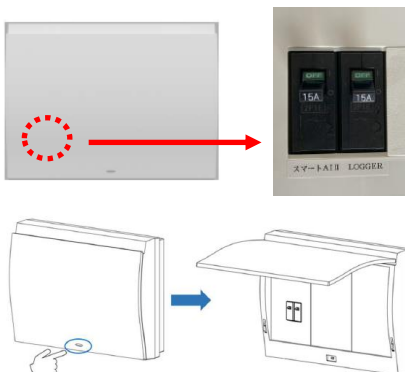


「OK」をタップし、もう一度設定をやり直してください。



～それでも設定が出来ない場合～

- ・一度アプリを閉じてから再度立ち上げて設定を実施してください。
 - ・通信ボックス内のスマートAI用ブレーカーをOFFにしてください。
- スマートAIのLEDランプ消灯確認15秒後にブレーカーをONにしてください。
- LEDランプが青点滅し、緑点灯になれば完了です。
- アプリの表示はLEDランプ緑点灯後、約10分で反映されます。



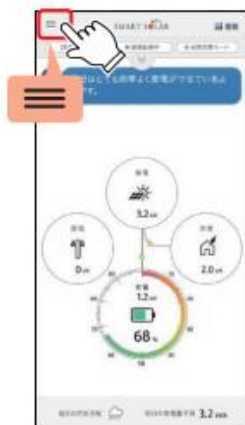
4. 接続同意・事業認定が確定したら実施して頂く事

電力会社からの接続同意と経済産業省 資源エネルギー庁の事業認定が確定いたしましたら、弊社コールセンターより、系統連係開始ご案内のお電話を致します。

- **売電設定**をしてください。 電力情報画面で（メニューアイコン）をタップし、「設定」→「PCS 設定」をタップします。



スマートAIアプリを開きます。



工事完了時に売電設定は「OFF」にしておりますので、必ず「ON」にしてください。



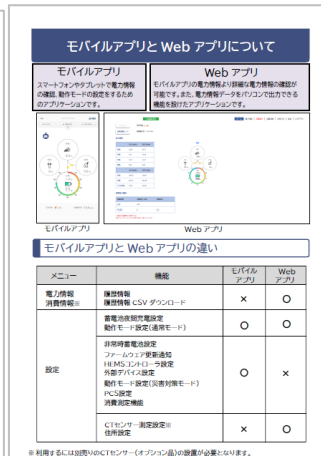
※ 契約電力容量設定につきましては、工事完了時にビルダー様（電気工事店様）からの電力申請資料に基づき設定しております。
電力契約を変更された場合のみ、実施してください。
ユーザーマニュアル 64ページ、65ページになります。

※ 契約電力容量設定にはパスワードが必要になります。
パスワードはスマートソーラー社 お客様サービスセンターへお問合せをお願い致します。



■電力情報画面の見方、データについて

電力情報データが必要な場合は
『ハイブリッドシステム Web アプリ』をご確認ください。



SMART  L&L

スマートAI モバイルアプリ

スマートAI-Ⅱ: SHMM-2A

ユーザーズマニュアル

2025年モデル対応版



このたびは、スマートソーラー株式会社「スマートAI-Ⅱ」をご購入いただき、誠にありがとうございます。ユーザーズマニュアルを必ずお読みください。正しく使用に役立ててください。保証書とともにいつでもお客様にサポートいたします。ご不明な点やご要望がある場合はお問い合わせください。ご利用アプリユーザーズマニュアルは変更があった場合、適宜更新いたします。最新版のご案内はスマートAIお知らせでもご案内いたします。

スマートAI Ver.3.1
15880000-0000-0000

お問い合わせ窓口

- ・ユーザ ID (アクティベーション設定情報シートに記載)
- ・「機器情報」画面 (→34ページ) で表示されたエラーコード
- ・障害内容の簡単なお説明

お客様サービスセンター

050-1745-2227 (通話料金がかかります)

●受付時間 / 9:00~18:00 (土日祝、休業日、年末年始を除く)
●メールアドレス / service@smartsolar.co.jp

※有償オプション製品です。お申込み頂いたお客様が対象です。

■設定業者での設定完了後の不具合発生時のお問い合わせ先

シーン一括操作や音声操作、各種通知等
さらに詳しい設定方法や操作方法については、
「Life Assist2 サポートサイト」をご覧ください

スマートホーム（Life Assist2）のお問い合わせ番号

0120-694-614

【受付時間】月～金9:00～18:00【定休日】土日祝・年末年始・夏季休暇

