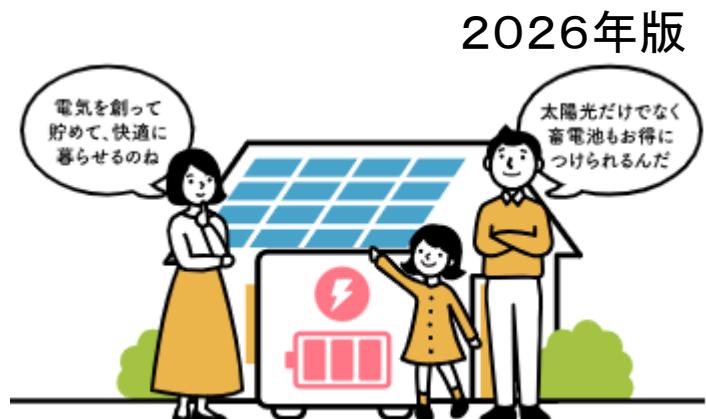
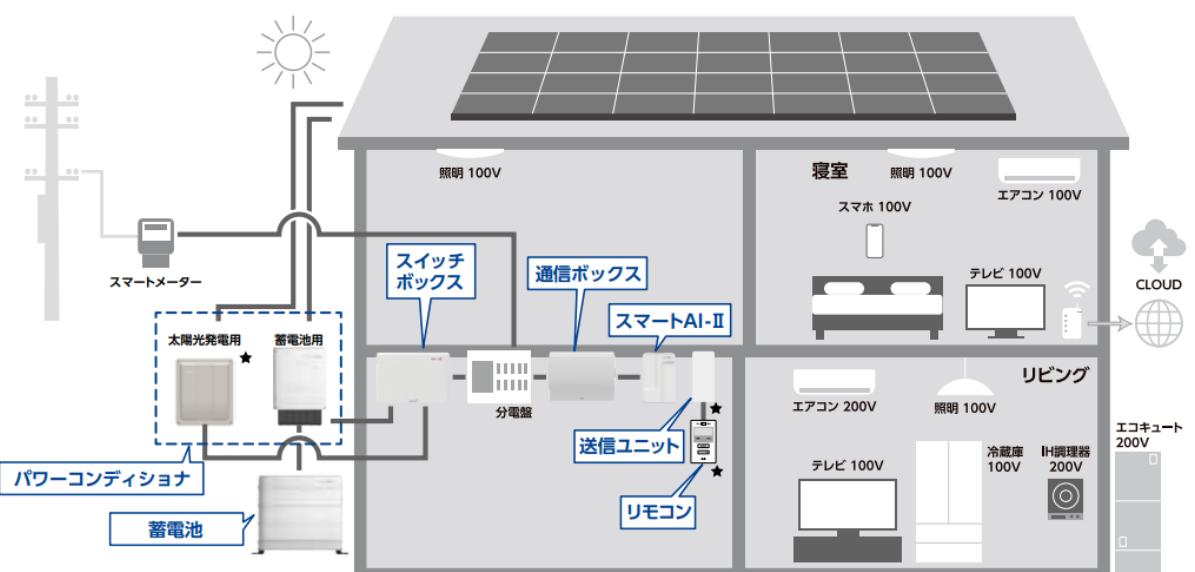


太陽光発電・ハイブリッド蓄電システムのご利用について



— でんちプラス —



※下記のQRコード・URLから説明動画をご観聽ください。



スマホでご視聴用
QRコード
(2次元コード)



PCでご視聴用URL
<https://vimeo.com/1142865170/05bb79ef21>

※インターネット環境（Wi-Fi）が必要です。

※必ず固定回線をご準備ください。モバイルWi-Fiのご使用はお控えください。

通信状態が不安定だとエラーが発生し、発電が停止になる場合があります。

目次

1.『建て得でんち』のサービスについて	…1
■蓄電池容量について	
2.室内設置機器について	…2
2.ご入居時に最初にご確認下さい①～②	…3～4
4.インターネットが開通したら実施して頂く事	…5～18
■インターネット環境【無線LAN（Wi-Fi）機器】を整えてください。	
■ 利用者登録（アクティベーション設定）をして下さい。	
■お手持ちのスマートフォン・タブレットのバージョンをご確認ください。	
■スマートAIが正常に稼働しているかご確認ください。	
■お手持ちのスマホ・タブレットにスマートAIアプリのインストールをお願い致します。	
■ スマートAIアプリのインストールが出来ましたら、アプリにログインしてください。	
■ネットワークの設定をして頂きます。	
■アクティベーション完了での状態について	
■ハイブリッド蓄電池システムの初期モードについて	
■スマートAI住所設定について	
■お客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例	
■各種設定のご説明	
■各種設定方法について	
4.接続同意・事業認定が確定しましたら実施して頂く事	…19～21
■スマートAIアプリから売電設定をしてください。	
■YLEパワコンを稼働させてください。	
5.YLEパワコン用リモコンに異常発生時について	…22
■リモコンからの警告音と液晶画面のエラー表示	
■抑制表示について	
■H-●●●メーカーAフターメンテナンス依頼・抑制発生時のご連絡先	
6.オプション：IoTホームLinkライフアシスト2について	…23
■お申込み頂いたお客様が対象です。	
■設定業者での設定完了後の不具合発生時のお問い合わせ先	
7.その他 スマホでの設定・画面の見方やお困りの時	…24
■電力情報画面の見方、データについて	
■設定・機器のお問合せに付きましては製品メーカーのスマートソーラー社になります。	

1.『建て得でんち』のサービスについて

ご入居以降いくつかの手続きをお施主様に実施いただきます。建て得でんちのサービスは弊社より電話連絡させていただき、売電開始設定がされてから開始となります。

	ご入居時	インターネット開通時 (Wi-Fi機器設置済)	事業認定許可時 弊社コールセンター より電話連絡時		
建て得でんち サービス	サービス提供前※1	サービス提供前※1	サービス提供開始		
システム保証	保証開始前※1 (通電中)	保証開始前※1 (通電中)	保証開始 (運転開始)		
お施主様に 実施いただくこと	機器の確認	利用者登録 (アクティベーション)	系統連系(売電開始)設定※2 各種蓄電池設定		
ご利用 いただける機能	太陽光 蓄電池	自宅で消費 余剰を売電 太陽光から充電 系統から充電 宅内へ放電	自宅で消費 余剰を売電 太陽光から充電 系統から充電 宅内へ放電	太陽光 蓄電池	自宅で消費 余剰を売電 太陽光から充電 系統から充電 宅内へ放電

※1：建て得でんちでは系統連系日からサービス提供開始となります。ご入居～サービス提供開始までの間は太陽光、蓄電池システムは通電し、一部の機能がご使用いただけますが、この間の消費電力削減効果を保証するものではありません。

※2：系統連系(売電開始設定)するまでは太陽光の発電量は【ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量】までと制限されています。系統連系(売電開始設定)がされると、電力会社の電線との通電が開始され、正規の稼働状態となります。

■蓄電池容量について

※12.8kWhタイプは
オプションです



※(*)各電化製品の仕様等で消費電力が異なるため、上記使用可能時間を保証しているわけではありません。

※冬期などの寒冷地において、気温によってはシステム保護のため一時的に充放電を制限する場合があります。また、蓄電池用ヒーターによる電力消費があります。

※「放電深度」と「変換効率」をかけた量が実際に使える電力量=初期実効容量。

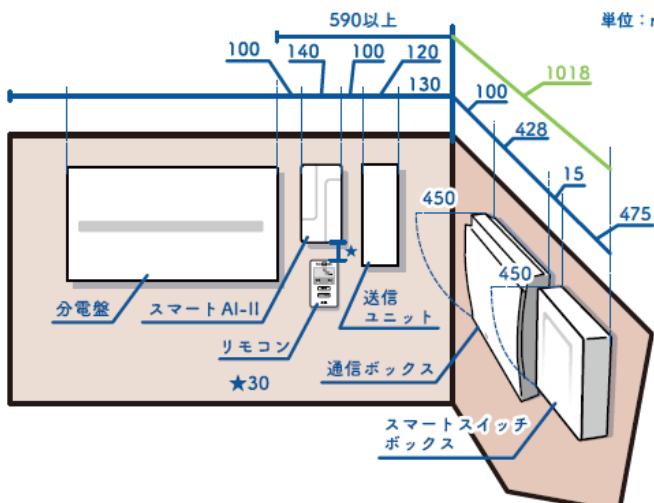
2. 室内設置機器について

ハイブリッド蓄電池システム機器と太陽光発電用機器の内、通信ボックス
スイッチBOX、スマートAI、YLEパワコン用リモコンと送信ユニット
(送信ユニットは東北電力、中国電力、四国電力、九州電力のみ)

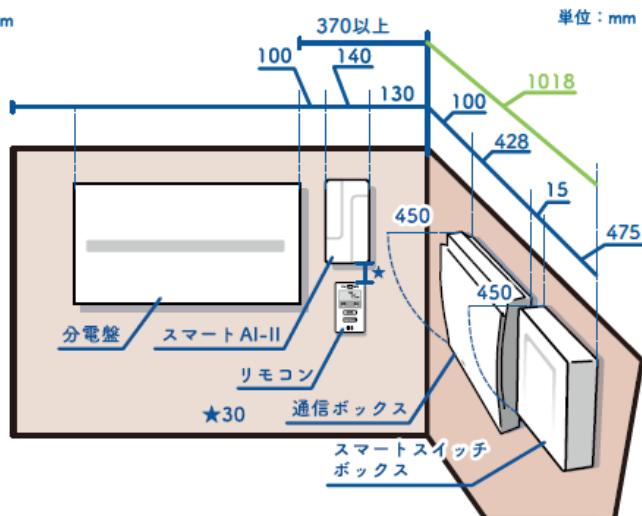


※海岸から近い場所はパワーコンディショナー及び蓄電池は室内設置になります。

東北電力・中国電力・四国電力 九州電力管轄での参考標準配置



東京電力・中部電力 関西電力管轄での参考標準配置



イラストは広さ約1坪の洗面スペースに取付けた場合のイメージです

電力会社管轄	スイッチボックス	送信ユニット (分電盤横必須)	スマートAI (分電盤と同一面)	リモコン	通信ボックス
東京・中部・関西	○	×	○	○	○
東北・中国・四国・九州	○	○	○	○	○

3.ご入居時に最初にご確認下さい。①

■分電盤のご確認をお願い致します。

①**主幹開閉器**（ブレーカー）のレバーが上にあがっていて**ONの状態**。

（系統側＝電柱からの電気が来ている状態）

②**主幹漏電遮断器**のレバーが上にあがっていて（または平な状態）**ONの状態**。

（OFFの場合は電気が全く使用できません。）

③**YLEパワコン用太陽光用ブレーカー**のレバーが下がっていて**OFFの状態**。

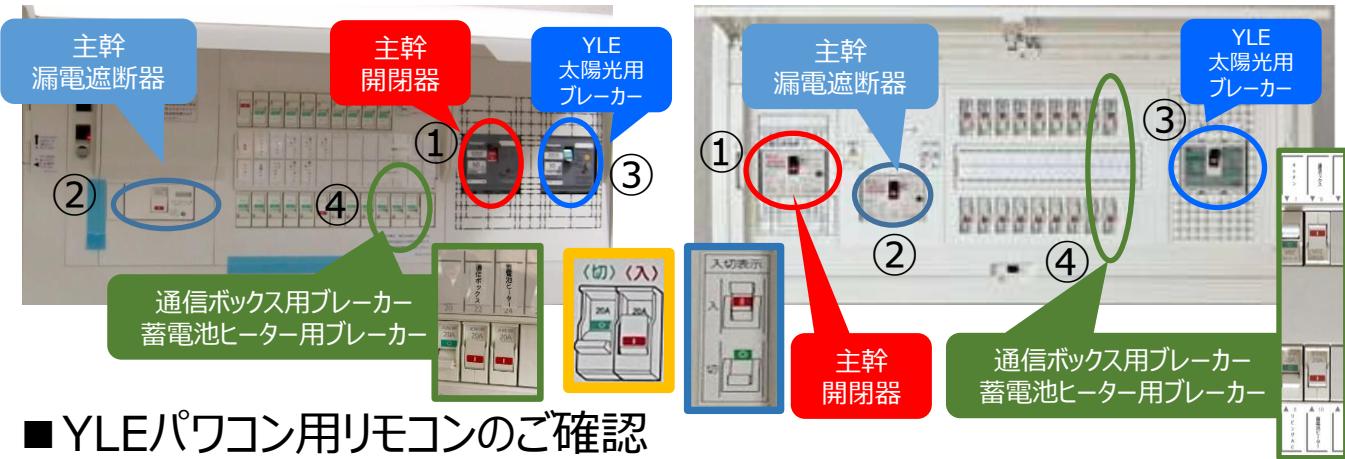
※経産省の事業認定と電力会社からの接続同意許可がおりないとONにできません。

④**通信ボックス用ブレーカーと蓄電池ヒーター用ブレーカー**が平らな状態の**ONの状態**。

※分岐ブレーカーの**ON=〈入〉**の状態です。

※主幹開閉器と太陽光用ブレーカーの位置は分電盤メーカー・機種によって違います。

●分電盤によって位置が違います（ブレーカー機種によりON/OFFの状態が違います。）



■YLEパワコン用リモコンのご確認

スライドスイッチが**停止**の状態。

※太陽光用ブレーカーが**OFF**のままで**運転**にしてしまうと**自立運転状態**となりまして、

1日以上そのままだと、警告音が連続して発生して液晶画面に**U-157**が表示

パワコンエラーとなりますので、ご注意ください。発報したらスイッチを停止にしてください。

※弊社コールセンターより**発電開始のご案内**があるまで、スイッチは**運転**にしないでください。

東北・中国・四国・九州電力エリアでの設置例



運転 / 停止スイッチ

運転に切り換えると
赤い色が現れます



※取付位置指定が無い場合は
分電盤・スマートAIの近くに
取付されています。

※ 1日過ぎるとエラー発報
3回以上発報すると
H-157にエラーがかわり
メーカーメンテが必要となり有償です。

3.ご入居時に最初にご確認下さい。②

■スイッチボックス・通信ボックス・スマートAIのご確認

分電盤付近に蓄電池システムのスイッチボックス・通信ボックス・スマートAIがございます。

スイッチボックス、通信ボックスのカバーをあけてご確認ください。

①スイッチボックス内のブレーカー2個が『ON』になっていることをご確認ください。

②通信ボックス内のブレーカー2個が『ON』になっていることをご確認ください。

③スマートAIの表示ランプが赤点灯しているかをご確認ください。

※未点灯の場合は通信ボックス内のスマートAI用ブレーカーをONにしてください。

それでも点灯しない場合は分電盤の通信ボックス用ブレーカーをONにしてください。

表示ランプが青点灯→青点滅（約3分）→赤点灯に切り替わります。

※**スイッチボックスブレーカー上部の切替スイッチ（銀色帯封印シール）は絶対に押さないで下さい。**蓄電池のみの電気供給となり蓄電池残量が無くなると停電となり、家の電気が使用できなくなります。誤って押してしまった場合はもう一度押して、初期状態（自動切換）に戻してください。

【分電盤・スイッチボックス・通信ボックス・スマートAI・リモコン・送信ユニットの設置例】



4. インターネットが開通したら実施して頂く事。

■ インターネット環境【無線LAN（Wi-Fi）機器】を整えてください。

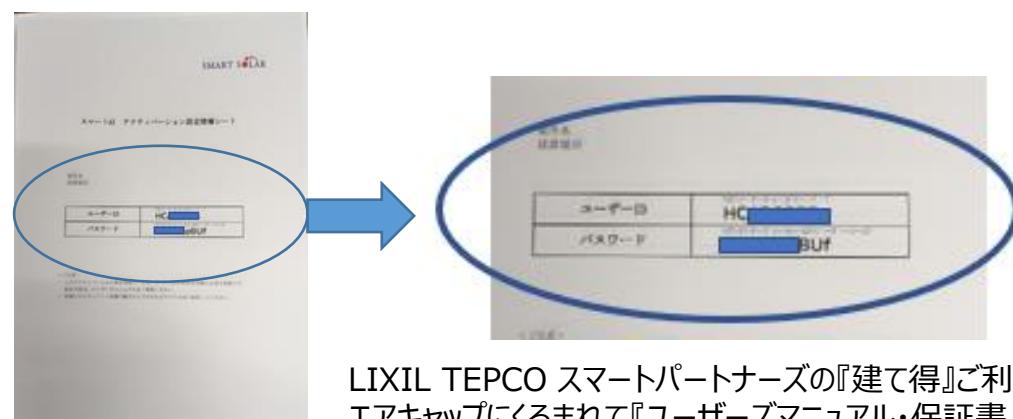
※ポケットWi-Fi・モバイルルーター・置くだけホームルーター等の簡易Wi-Fiは誤作動の危険があるのでおやめください。



■ 利用者登録（アクティベーション設定）をして下さい。

アクティベーション設定情報シートをご用意してください。

情報シートの例 ※お客様毎にユーザーIDとパスワードは違います。



LIXIL TEPCO スマートパートナーズの『建て得』ご利用のお客様への封筒にエアキャップにくるまれて『ユーザーズマニュアル・保証書』のなかにございます。



■ お手持ちのスマートフォン・タブレットのバージョンをご確認ください。

お手持ちのAndroidスマートフォン、またはiPhone、iPadをご準備ください。

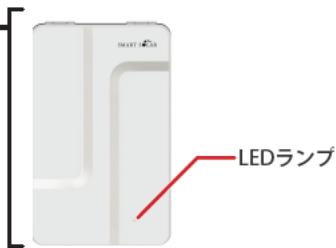
端末	バージョン
Androidスマートフォン	Android 9.0 以降
iPhone、iPad	iOS 14.0 以降

- バージョンの確認方法について、お手持ちの端末のマニュアルをご確認ください。

■ スマートAI が正常に稼働しているかご確認ください。

■ スマートAI-II

使用電力や購入電力、蓄電システムや太陽光発電システムの電力計測を行う機器です。



	LEDランプ	装置の状態
LEDランプ	● 緑点灯	正常
	●● 青点滅	インターネット通信状態が異常
	● 黄点灯	警告エラー発生中
	●● 黄点滅	インターネット通信状態が異常で警告エラー発生中
	● 赤点灯	スマートAI-II装置異常、または他機器エラー発生中
	●● 赤点滅	インターネット通信状態が異常で スマートAI-II装置異常、または他機器エラー発生中

※黄点灯や黄点滅は設置環境によっては白っぽくみえることがあります。

初期登録を実施する前のLEDランプは赤点灯になります。

◇ 初期登録前

電源投入→青点灯→青点滅(約3分)→赤点灯

※未点灯の場合は分電盤内の通信ボックス用ブレーカーをONにしてください。及び通信ボックス内のスマートAI用ブレーカーをONにしてください。

■ お手持ちのスマホ・タブレットにスマートAIアプリのインストールをお願い致します。

アプリのインストール

お手持ちの端末に「スマートAIアプリ」をインストールします。

1 検索画面で「スマートAI」を検索します。

■ Android の場合
Playストア で検索



スマートAI

■ iPhone・iPadの場合
AppStore で検索



スマートAI

2 右のアイコンのスマートAIアプリが見つかったら、タップしてインストールします。



AppStoreでの検索例



iPhone QRコードの例



※ Google Chromeを使用しますので、iPhone・iPadをご使用の方はアプリを事前にダウンロードして下さい。



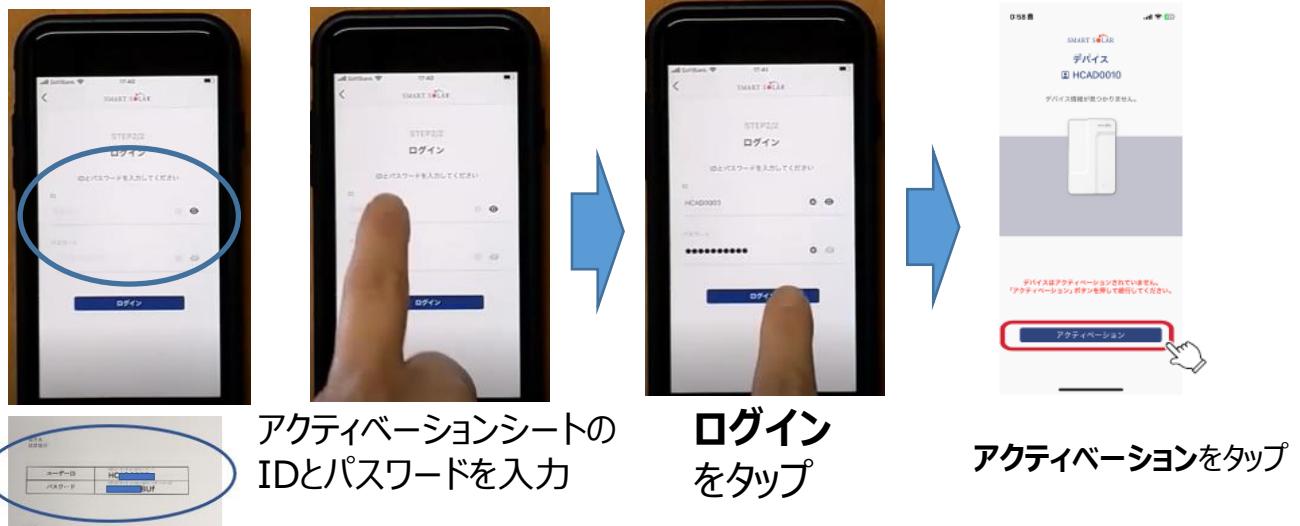
google chrome

■ スマートAIアプリのインストールが出来ましたら、アプリをタップして開きましたらログインしてください。



※必ずスマートAIから 1 m以内で初めてください。

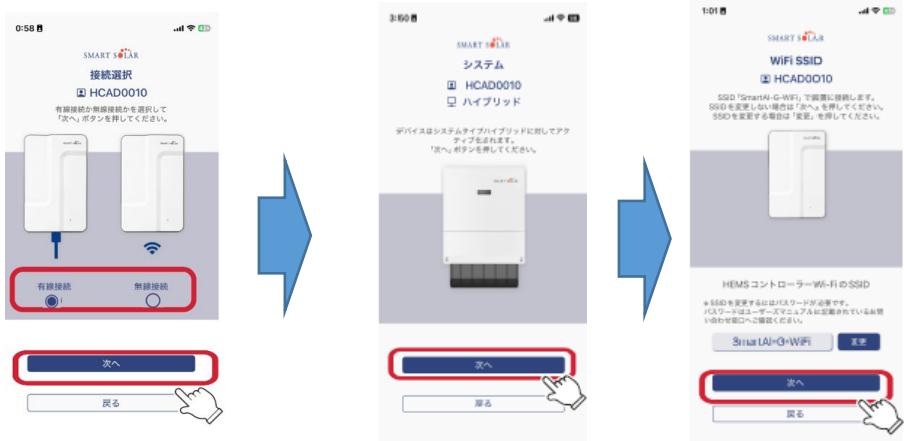
OKをタップ



アクティベーションシートの
IDとパスワードを入力

ログイン
をタップ

アクティベーションをタップ



スマートAIとルーター接続
有線接続をタップ

次へをタップ

次へをタップ

接続をタップ

■ 続き



この画面から約1分待ちます

スマートAIの初期設定中です。
完了まで暫くお待ちください。
初期設定中は装置の電源を
きらないでください。

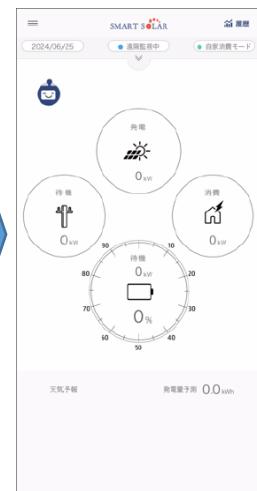


このあと約13分待ちます

電力データの収集中です。
電力データが表示されるまで
暫くお待ちください。



「お知らせの新着があります」
が出たらOKをタップ



この画面から約6分待ちます



この画面になったら完了です

※完了するとスマートソーラー社での遠隔監視が開始
されます。

スマートAI 表示ランプの変化



赤点灯



青点滅

約1分ぐらい



緑点灯



ユーザーズマニュアル「スマートAIモバイルアプリ」

23ページ記載内容になります。

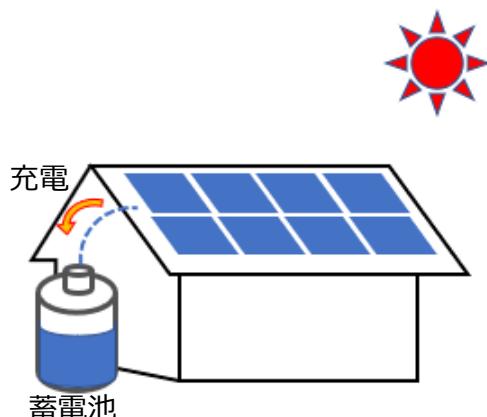
※何度も失敗する場合は「よくあるお問い合わせ」の79ページを
ご確認ください。

お問い合わせ先：スマートソーラー お客様サービスセンター
050-1745-2227（通話料有料）9:00～18:00（平日のみ）

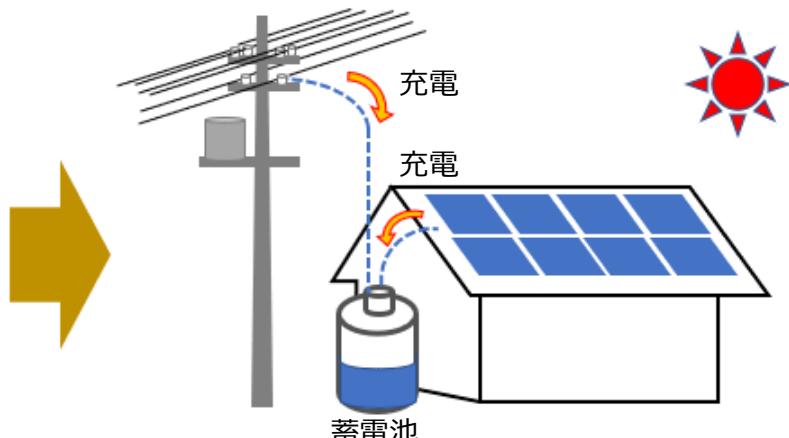
■アクティベーション完了での状態について

- ①メーカー：スマートソーラー社での遠隔監視がスタートします、異常や不具合が発生した場合はご連絡対応します。
- ②蓄電池への充電が太陽光発電だけ、から系統側（電力会社側）の電力と太陽光発電の両方から充電されるようになります。

アクティベーション前



アクティベーション後



■ハイブリッド蓄電池システムの初期モードについて

①自家消費モード

昼間の太陽光発電で発電した電力をご家庭で自家消費し、余りを優先的に蓄電池に充電しさらに余った電力を売電します。

※売電を開始するのは、弊社コールセンターからご案内致します。

停電に備えて常にためておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:手動で60%



※夜間充電は深夜0:00~6:59になっていますので、電気契約が、
オール電化の方は深夜電力の安い時間帯への変更をお勧めします。

②災害対策モード（住所設定が必要です。）

気象庁から停電の可能性がある警報が発令されると、スマートAIは自動で 災害対策モードに切り替わります。

太陽光発電の電力及び電力会社の電力で充電100%にします。

■スマートAI住所設定について

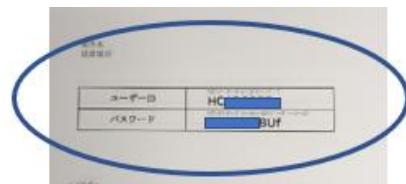
同封されております「スマートAI 住所設定について」チラシ記載のQRコード・URLにアクセスして必ず、ご登録をお願い致します。



URL : <https://www.user.sems.smasola.net>



<https://www.user.sems.smasola.net>

A screenshot of the Smart AI login interface. It shows the SMART SOLAR logo and fields for 'ユーザー名' (User Name) and 'パスワード' (Password). A blue button labeled 'ログイン' (Login) is at the bottom.

アクティベーションシートの
IDとパスワードを入力し
ログインをタップします。



設置場所の郵便番号を入力して、
「住所検索」をタップしてください。
町名番地を全角で入力して下さい。

「登録」をタップすると
住所登録が完了します。

確認をタップ

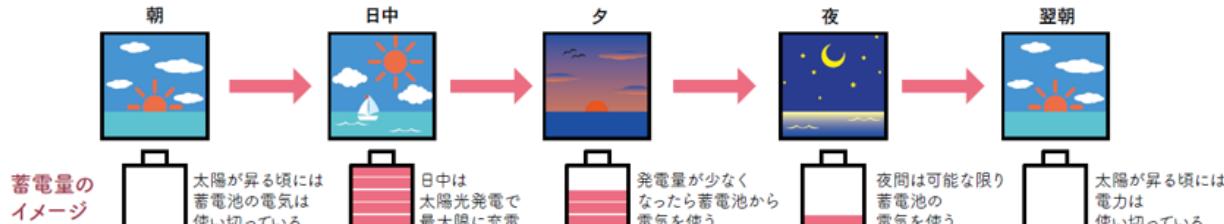
ご登録された住所から、最寄りの気象台で発表される天気予報・警報を取得いたします。
ご住所を登録されないと夜間充電量を自動（AI充電）にした場合の発電予測や
災害対策モードが正常に機能せず、最適なご利用ができなくなります。

■お客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例

①経済メリットを最大限にする設定例

※突然の停電時に蓄電池の充電量によっては電気が供給できない場合もあります。

停電に備えて常にためておく容量:0%
不足分の深夜の充電設定:手動で0%

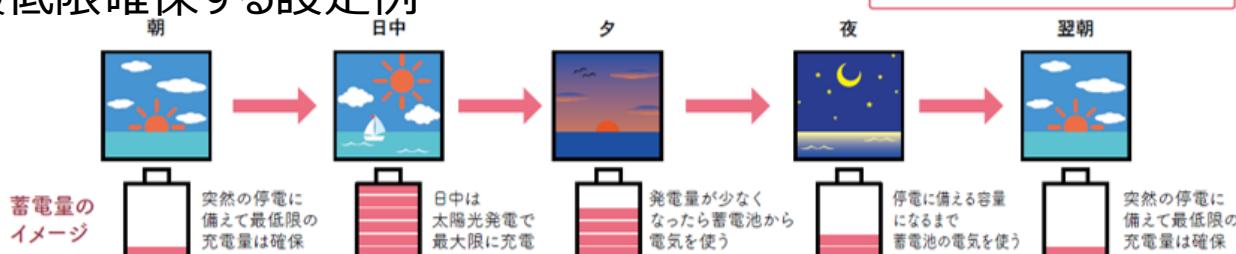


こんな方におすすめ

災害時のことは気にせず、とにかく建て得でんちで発電した電力を最大限に使って購入する電力を減らしたい方

②経済メリットは優先しつつ、レジリエンス性も最低限確保する設定例

停電に備えて常にためておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:手動で0%



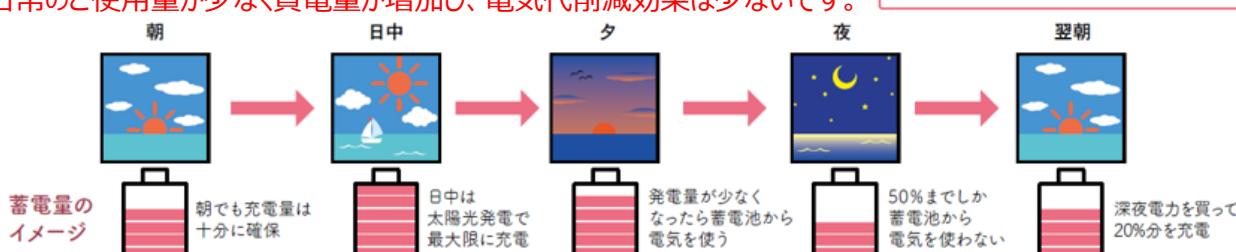
こんな方におすすめ

電気料金は安く抑えたいけど、突然の停電でも最低限の家電は使えるようにしておきたい方

③レジエンス性を重視し、停電に常に備える設定例

※日常のご使用量が少なく買電量が増加し、電気代削減効果は少ないです。

停電に備えて常にためておく容量:50%
不足分の深夜の充電設定:手動で20%



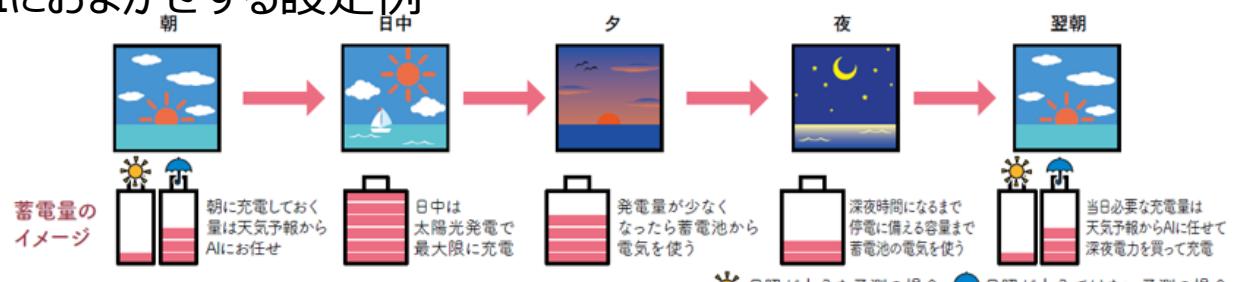
こんな方におすすめ

停電時でも極力、平常時に近い状態で電気を使えるようにしたい方
停電に備えて常にためておく容量:50%

④夜間充電量の設定は難しいのでAIにおまかせする設定例

AIにおまかせする設定例

停電に備えて常にためておく容量:10%
不足分の深夜の充電設定:自動(AI充電)



日照が十分な予測の場合



日照が十分ではない予測の場合

こんな方におすすめ

新築に住み始めたばかりで、電力消費量がわからず深夜の充電量といわれても難しいので、まずは天気予報からAIに任せて使ってみようという方

■各種設定のご説明

●非常時蓄電池設定：突然の停電に備えて常にためておく充電量の設定

突然の停電に備えて、常に蓄電池で使用できる電力を残しておく設定で、4項目の設定が可能です。

① 自家消費モード（出荷時設定：10%）※停電時に備えて常に残しておく電力量の設定

自家消費モードについて

出荷時設定の10%の場合、電力を使い切った後に起きた停電でも、下図の家電が約3時間使用可能です。日中に発電が見込めれば太陽光で充電が可能となります。

② 売電モード（出荷時設定：10%）※絶対に設定しないでください。売電優先の為、お客様が損をします。

③ 自立運転モード昼間（お客様登録実施後：10%）

※停電時の昼間に使用できる範囲設定で、停電が夜間まで続く場合に備えて電力を残すための設定

④ 自立運転モード夜間（出荷時設定0%）※停電時の夜間に使用できる範囲設定

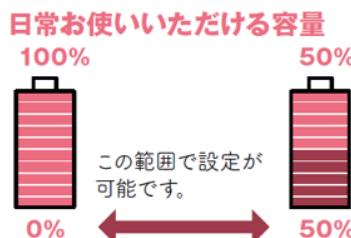
③自立運転モード昼間、④自立運転モード夜間にについて

停電発生時用の設定のため、日常の経済性に影響はありませんが、

蓄電池の残量が設定値を下回っている間は、蓄電池からの電力はご使用になれません。

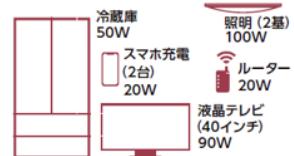
例：③の昼間設定を50%としている場合で、停電発生時の充電残量が40%の場合。

この場合でも④の夜間設定を0%としていれば、夜間には充電残量をご使用になれます。



突然の停電に備えて常にためおく容量の目安

停電時に最低限使いたいとされる家電



→ 10% で
約3時間分

突然の停電に備え常に ためおく容量

※この容量を増やすと日常お使いいただける
容量が減ることになります

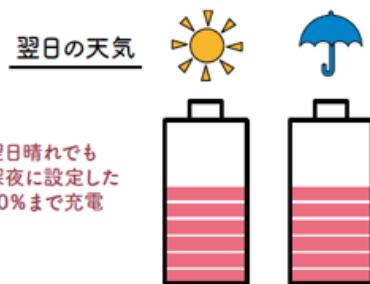
※一例です。家電製品の消費電力は機器により異なるため、
利用可能時間を保証しているものではありません。

突然の停電に備え常にためおく容量10%は、停電時に最低限、
使いたいとされる家電を約3時間お使いいただける容量になります。

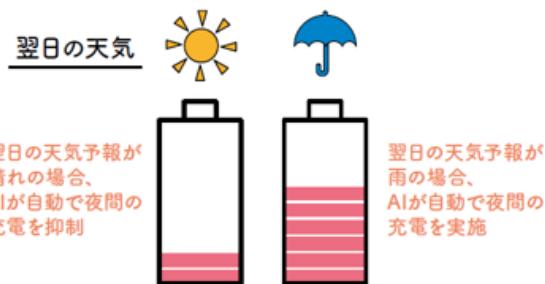
●夜間充電設定：翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する設定

翌日の消費量に対して太陽光発電で不足する電力を深夜に充電する容量を「手動で0～100%を任意設定」するか、翌日の天気予報から過去の発電量、消費量を学習して「自動(AI充電)で設定」するかお選びいただけます。蓄電池出荷時は「手動で60%」になっています。

深夜の充電量を「手動」設定した場合　深夜の充電量を「自動」設定した場合 「手動で60%設定」時のイメージ　　「自動(AI充電)設定」時のイメージ



翌日の天気に関係なく、お客様が0～100%の範囲で
設定した容量まで深夜時間帯に充電します。



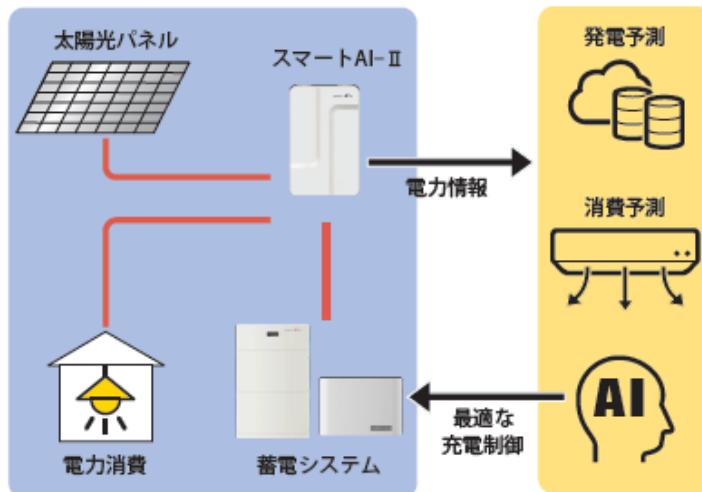
自動で翌日の天気予報による予想発電量と予想消費量から
必要な蓄電量を算出し、不足した分を深夜時間帯に充電します。

■各種設定のご説明 = 続き =

●夜間充電設定 夜間充電設定における「自動(AI充電)」

スマートAI-IIは、ご家庭の電力消費パターンや、太陽光パネルの発電パターンを自動で学習し、最適な蓄電システムの制御を行います。

翌日の日射量予測を気象庁から取得し、太陽光パネルの発電電力を予測することで、必要な量だけ深夜時間帯に電力を買い、蓄電池に充電します。



注意

AI充電を実施する場合は
「自動(AI充電)」への設定が
必要です。
初期設定は「固定(手動充電)」
となっています。

ご注意①

発電予測はご自宅近くの気象予報から行われますので、
機器登録における、ご自宅の住所入力が必要になります。
入力されていない場合、気象予報に基づいた発電予測は
されませんので必ず入力してください。

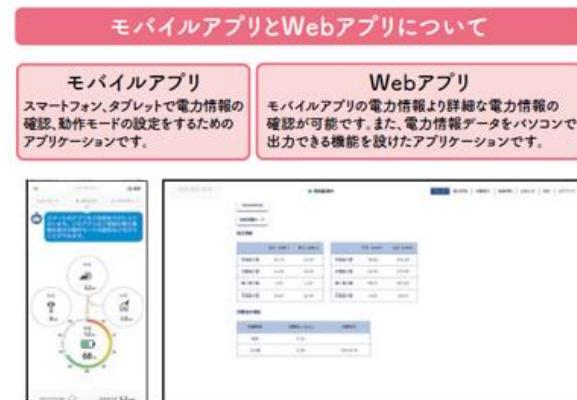
(入力方法はP16の住所設定方法をご参照ください)

ご注意②

売電開始設定されるまで太陽光の発電量は、
ご自宅の消費電力量+蓄電池への充電量に制限され、
この発電量が学習されています。

売電開始設定から1か月程度で本来の
発電量に伴う予測が行われるようになります。

詳細内容につきましては同封しております。ユーザーズマニュアル・ハイブリッドシステム
Webアプリの2冊をご確認下さい。（※ユーザーズマニュアル＝モバイルアプリ）



■各種設定方法について

※11ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。

①非常時蓄電池設定方法

非常時蓄電池設定では災害時に備えて蓄電池に常に残しておきたい蓄電量を設定します。

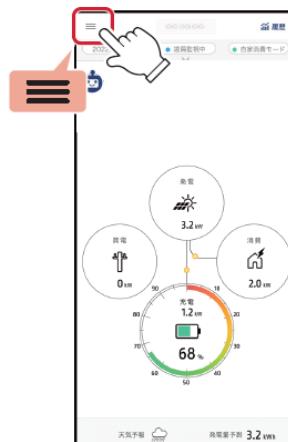
設定した蓄電量まで使用すると蓄電池は待機状態となり放電はしません。

設定した蓄電量は自立運転モード時に使用※されます。

※自立運転モードになると蓄電残量を0%まで使用します。



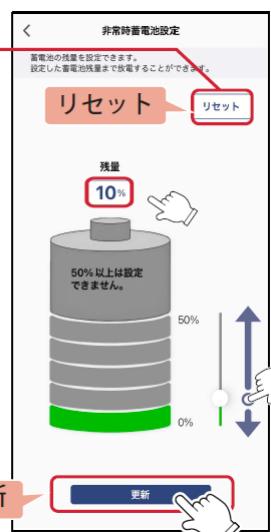
スマートAIアプリ
を開きます。



電力情報画面で ≡ (メニューアイコン) をタップし、
「設定」→「非常時蓄電池設定」をタップします。

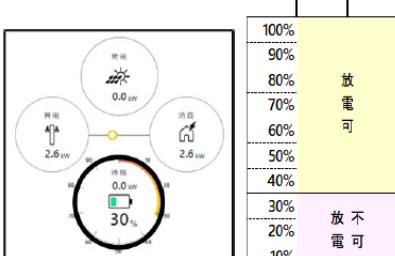


初期設定値に戻したい場合に
「リセット」をタップします。
初期設定値（10%）に戻ります。



残量の下の数字をタップするか
右にあるスライダーを操作して
残しておきたい蓄電量を設定します。
0% ~ 50% まで設定できます。

設定が完了したら、画面下にある「更新」をタップ



例) 非常時蓄電池設定を30%で設定した場合
放電可能量は70%分となります。
電池残量が30%で放電を止め、待機状態となります。
太陽光発電などから蓄電池へ充電され
30%を超える場合は放電されます。
非常時蓄電池設定時の蓄電量の表示は
設定値が蓄電池に残った状態で待機表示となります。

■各種設定方法について = 続き =

※11ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。

②夜間充電設定方法

夜間充電時間帯設定方法(オール電化プランの方のみ設定ください。)

※弊社の電気契約プランが建て得でんちEプレミアム・建て得でんちEスタンダードでご契約の方は時間変更が必須になります。(0:00~0:59と6:00~6:59は電気代が高い)



夜間充電時間帯を選択します。

「開始」「終了」時間を選択し「設定」ボタンをタップします。



■各種設定方法について = 続き =

※11ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。



夜間充電量設定を選択します。

A・「自動（AI充電）」に設定する場合

「自動（AI充電）」をタップします。



■各種設定方法について = 続き =

※11ページのお客様のニーズに合わせた蓄電池の設定例を参考に数値を決めてください。

B・「手動（固定充電）」に設定する場合

「手動（固定充電）」をタップします。



固定充電量を設定します。

数字をタップして直接入力するか ボタンで「固定充電量」を設定し、「設定」ボタンをタップします。 ~注意~

「固定充電量」は「手動（固定充電）」を選択中のみ変更が可能です。



■各種設定方法について = 続き =



～設定中にエラーメッセージが表示されたら～



「OK」をタップし、もう一度設定をやり直してください。

～それでも設定が出来ない場合～

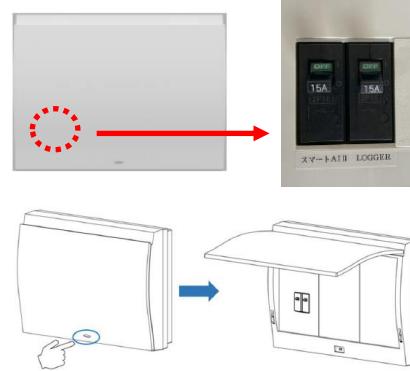
・一度アプリを閉じてから再度立ち上げて設定を実施してください。

・通信ボックス内のスマートAI用ブレーカーをOFFにしてください。

スマートAIのLEDランプ消灯確認し15秒後にブレーカーをONにしてください。

LEDランプが青点滅し、緑点灯になれば完了です。

アプリの表示はLEDランプ緑点灯後、約10分で反映されます。



※EO光ルーター・eoホームゲートウェイ
(eo-GW100) 機器をご利用のお客様
はユーザーマニュアル84ページをご確認ください。



4.接続同意・事業認定が確定したら実施して頂く事①

電力会社からの接続同意と経済産業省 資源エネルギー庁の事業認定が確定いたしましたら、弊社コールセンターより、系統連係開始ご案内のお電話を致します。

■スマートAIアプリから売電設定をしてください。



スマートAIアプリ
を開きます。

電力情報画面で（メニューアイコン）をタップし、
「設定」→「P C S 設定」をタップします。



工事完了時に売電設定は「OFF」にしておりますので、必ず「ON」にしてください。



※契約電力容量設定に付きましては、工事完了時にビルダー様（電気工事店様）からの電力申請資料に基づき設定しております。

電力契約を変更された場合のみ、実施してください。
ユーザー マニュアル 64ページ、65ページになります。

※契約電力容量設定にはパスワードが必要になります。

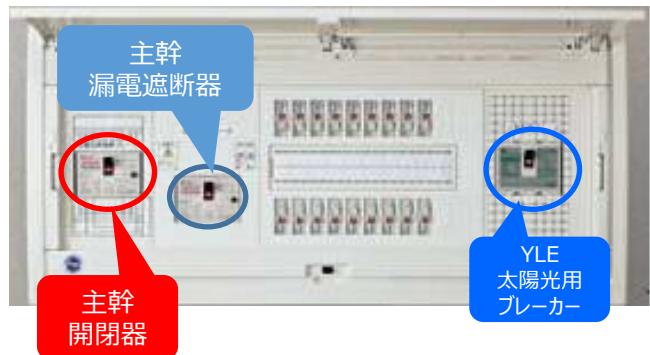
パスワードはスマートソーラー社 お客様サービスセンターへお問合せをお願い致します。



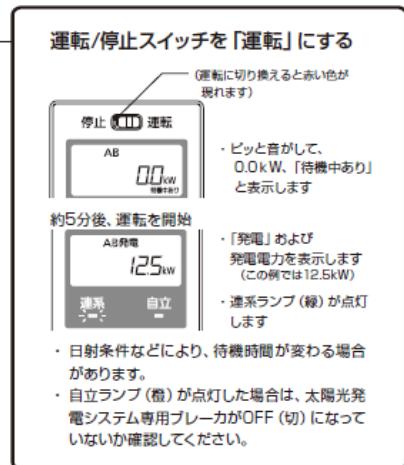
4.接続同意・事業認定が確定したら実施して頂く事②

■ YLEパワコンを稼働させてください。

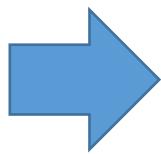
①分電盤内にございます、YLE太陽光用ブレーカーをON（上げる）してください。
※分電盤によって位置が違います。



② YLEパワコン用リモコンのスイッチを運転にしてください。



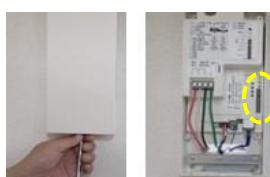
※LIXIL 取扱説明書の14ページをご参照ください。



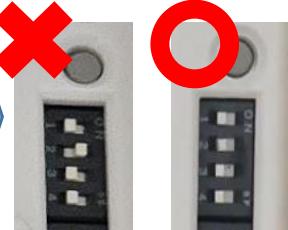
約300秒後

※夜間や天気が悪く、発電していない場合は何も表示されません。
※必ず、日中の発電している時に実施してください。

★送信ユニット設置地域
(東北・中国・四国・九州電力地域)
太陽光用ブレーカーをONにするとWi-Fiが使えない場合



プラスドライバーを使用して送信ユニットの蓋を外してください。
※21ページ参照



DIPスイッチの2番がONだとWi-Fiが使用できません、全てをOFFしてください。

4.接続同意・事業認定が確定しましたら実施して頂く事③

■YLEパワコンの遠隔出力制御の準備

(東北電力、中部電力、四国電力、九州電力管轄エリア限定)
送信ユニットとWi-FiルーターをLANケーブルで接続する準備をお願い致します。

※LIXIL 取扱説明書の6ページをご参照ください。



遠隔出力制御について

本製品は、2015年1月22日公布の電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法施行規則の一部を改正する省令と関連告示に対応した機器です。遠隔出力制御を行うためには、対応した以下の機器が必要です。

- パワーコンディショナ（制御対応）
- 出力制御ユニット（送信ユニット、モニターなど）

また、電力会社によっては、原則インターネット接続が必要です。

なお、インターネット回線をご準備いただく場合は、下記の費用はお客様のご負担となります。

- ・インターネット回線契約・利用に伴う費用など

遠隔出力制御の内容につきましては、各電力会社のホームページをご覧ください。

遠隔出力制御の対応のため、出力制御ユニットのファームウェア（ソフトウェア）の更新や設置場所での作業（有償）が必要となる場合もあります。遠隔出力制御は、電力会社の要請により実施されますので、詳細については電力会社にご確認ください。



送信ユニット

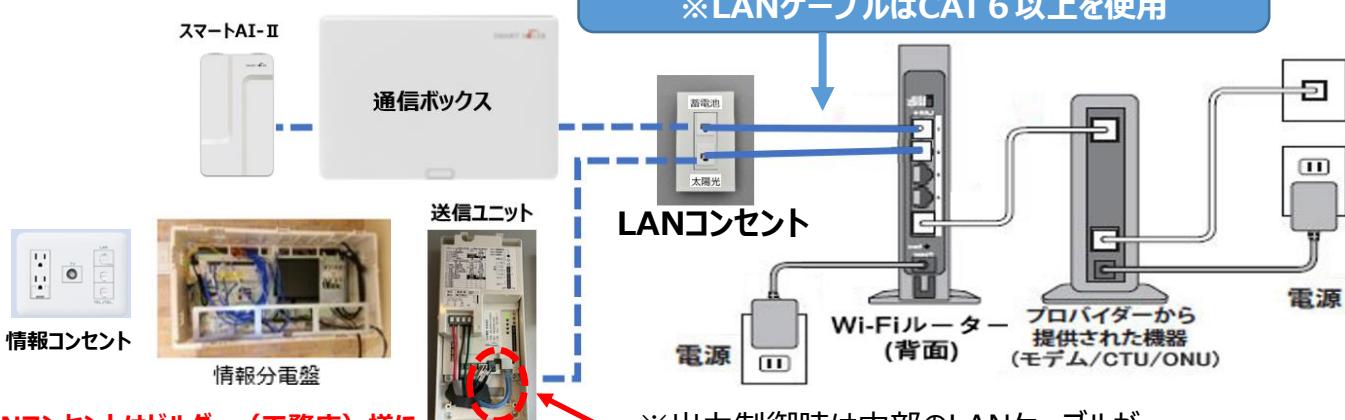
■蓋の開け方
底面にあるネジを外して
蓋を上に上げてください。



電力会社から出力制御の連絡がありましたら、
ご指示にしたがってください。

LANコンセントとルーターを接続するLANケーブルを
ご用意しておいてください。

LANケーブルを2本ご用意し、接続してください。
※LANケーブルはCAT 6以上を使用



※LANコンセントはビルダー（工務店）様に
指示された場所に設置しております。

LANコンセントでは無く、情報（集合）
コンセント・情報分電盤等の場合もあります。

※出力制御時は内部のLANケーブルが
奥まで差し込まれていることを確認してください。

5. YLEパワコン用リモコンに異常発生時について

- リモコンから警告音が発報し液晶画面にエラー表示が出た場合はYLEパワコンに異常が発生しております。
U-○○○エラーはスイッチにて再起動（停止→運転）をしてください。
H-●●●エラーはメーカーアフターメンテナンスが必要です。



■点検コード記載について

番号 U 101
●個別の点検コード内容番号
点検コード種別(対処方法)
●機器や系統の点検コード種別(対処方法)
E :専用電源の接続であり、故障ではありません。
外部表示部の画面ランプで確認することができます。(自動復帰します)
P :問題が解決され次第、自動で復帰します。(お客様による解除可能な異常)
U :対処を行い、再起動することで復帰します。(お客様による解除可能な異常)
H,F:お買い上げの販売店または施工店へご連絡ください。(お客様による解除不可能な異常)

※LIXIL 取扱説明書の21・22ページをご参照ください。

点検コードの内容と対処のしかた

■連系運転時の点検コード

1. E の点検コード（商用電源側）の内容

種別	番号	内容
E	001～014	商用電源の異常です。正常に戻れば運転が可能になります。出荷時の設定の場合、約5分で自動的に運転を再開します。

2. P, U, H (パワーコンディショナ側) の点検コードの内容

ブザーを止めるには運転スイッチを停止してください。

種別	番号	内容
P	101～130	パワーコンディショナに問題が発生し、保護のため運転を停止しました。
P	301～344	太陽光入力側で問題があり、保護のため運転を停止しました。
P	801, 802	屋外パワコン用リモコンや外部機器との通信断により停止しました。
P	803	システムで異常があり、保護のため一時的に運転を停止しました。
P	811	外部機器との通信断により停止しました。
P	814	システムで異常があり、保護のため一時的に運転を停止しました。
U	899	停電または商用電源の乱れにより停止しましたが、連系保護リレー・開閉の設定が手動のため自動復帰しません。原因は解消されているため、本体の運転SWまたは屋外パワコン用リモコンを一度停止してから再(リセット)することで、10秒~数分後(停電時間設定値)に運転を再開します。
P	901～906, 951	屋外パワコン用リモコンで信号異常のため、運転を停止しました。
H	953～955	屋外パワコン用リモコンで信号異常のため、運転を停止しました。
P	958～963	出力制御を行う上で、必要な条件が揃っていません。(適切な状態になり次第、自動復帰します)

3. F (お買い上げの販売店または施工店に連絡) の点検コードの内容

種別	番号	内容
F	120, 121	パワーコンディショナで問題があり、保護のために運転を停止しました。
F	810	システムで異常があり、保護のために運転を停止しました。

※YLEパワコン及び付属機器は自然災害補償の対象外になります。

■抑制表示について



電力会社から送電の電圧が規定値より高くなり発電が段々少なり、最悪はパワコンが止まります。電力会社（送電）に電圧を下げる必要があります。

※弊社より電力会社（送電）へ依頼致します。

■H-●●●メーカーアフターメンテナンス依頼・抑制発生時のご連絡先

株式会社 LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

アフターサービス窓口 ☎ 0120-316-725 (フリーダイヤル)

全日 月曜日～日曜日 (年末年始、夏季休暇等を除く)
受付時間 10:00～19:00

6. オプション：IoTホームLinkライアシスト2について

■有償オプション製品です。お申込み頂いたお客様が対象です。

HEMS機能を備えたIoT便利ツール のライアシストホームデバイス

住宅設備や家電などの機器や各種センサ、カメラなどの対応機器と通信し、操作や制御を行うためのゲートウェイです。

専用アプリでの遠隔操作やスマートスピーカーでの音声操作、ルールを設定しての一括操作を可能にします。



取付設定料込

¥88,000

(税込・LIXIL推奨Wifiルーター付き・取付設定料込) 返品不可

※1 下記の①～⑤の機能のみを活用される場合は、分電盤の手配は不要です。

※設定範囲はスマート分電盤が設置されている場合の太陽光発電システム、機器の事前設定、配線が出来ているLIXIL指定の玄関ドア、窓シャッター、門扉までとなります。
※別途、インターネットへの接続が必要となります。プロバイダー契約をお施主様にて、取付設定までに完了させてください。
※別途遠方出張費が発生する場合があります。

■設定業者での設定完了後の不具合発生時のお問い合わせ先

ライアシスト2（HEMS）の設定方法などのお問合せ

株式会社 **LIXIL** <https://www.lixil.co.jp/support/>

スマートホーム（Life Assist2）のお問い合わせ番号

0120-694-614

【受付時間】月～金9:00～18:00【定休日】土日祝・年末年始・夏季休暇

The screenshot shows the LIXIL customer support website. At the top, there's a navigation bar with links like 'お問い合わせ' (Inquiry), 'お問い合わせ履歴' (Inquiry History), 'お問い合わせ状況' (Inquiry Status), and 'お問い合わせ状況履歴' (Inquiry Status History). Below the navigation, there's a search bar and a 'お問い合わせ' button. The main content area has a large 'お問い合わせ' button. Below it, there are several smaller buttons for different categories: 'Q&A', 'お問い合わせ', '修理依頼', 'お手入れ/お掃除', 'LIXIL公式通販', 'リクシルオーナーズクラブ', '製品登録', '製品登録ガイド', '住宅エコ2023キャンペーン', and 'お問い合わせコンテンツ'.



シーン一括操作や音声操作、各種通知等
さらに詳しい設定方法や操作方法については、
「Life Assist2 サポートサイト」をご覧ください



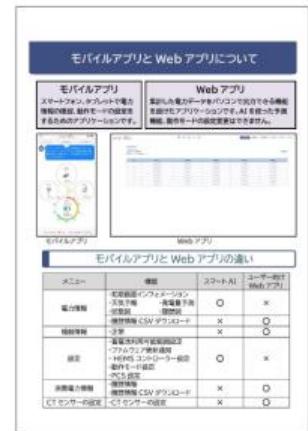
7.その他 スマホでの設定・画面の見方やお困りの時

■電力情報画面の見方、データについて

電力情報の見方についてはユーザーズマニュアルをご確認ください。



電力情報データが必要な場合は
『ハイブリッドシステム Web アプリ』をご確認ください。



■ 設定・機器の故障など、お問合せに付きましては製品メーカーのスマートソーラー社になります。※ユーザー マニュアルをご確認ください。



お問い合わせ窓口

修理や使用上でご不明な点などございましたら、弊社「お客様サービスセンター」までご連絡ください。

インターネットではよくある質問を掲載しています。
<https://www.smartsolar.co.jp/smartzikuden/faq>

- お客様サービスセンターへご連絡の際は、より迅速、かつ正確なアフターサービスを提供するため、以下の情報のご提供をお願いしております。

- ・ユーザーID（アクティベーション設定情報シートに記載）
 - ・「機器情報」画面（→34ページ）で表示されたエラーコード
 - ・障害内容の簡単なご説明



※売電開始後にスマートAI-IIの
LEDランプが赤点灯・赤点滅しましたら
エラーが発生しております。



システム保証

15年 0円 10年 0円

※スマートAI-Ⅱ（測定ユニット）・通信ボックスの保証期間は1年間となります

※YI-Eパソコンは蓄電池の自然災害補償の対象外になります。

建て得をご契約いただいた お客様へのご案内

建て得でんきをお申込みされないお客様でもご登録いただく事で、
中途解約時の清算金目安金額などを確認することができます。

この度は、建て得にお申込みいただき
誠にありがとうございます。

建て得でんきは
「電気料金等のお知らせ（毎月の検針票）」
の郵送はございません！

毎月の電気料金・ご使用量のご確認には、
Webにて簡単に確認できる
「建て得マイページ」サービスを
ご活用ください。

マイページの閲覧には、
お客様ご自身でのご利用登録が必要です。
次ページのご利用登録の流れをご確認の上、
お手持ちのスマートフォン、パソコンから
今すぐご登録をお願いいたします。



※画像はイメージです

建て得 マイページ ご登録を お願いいいたします！

毎月の明細が
見やすい！

過去24ヶ月までの明細が確認でき
ます。詳細な内訳もわかりやすい表
でご覧いただけます。

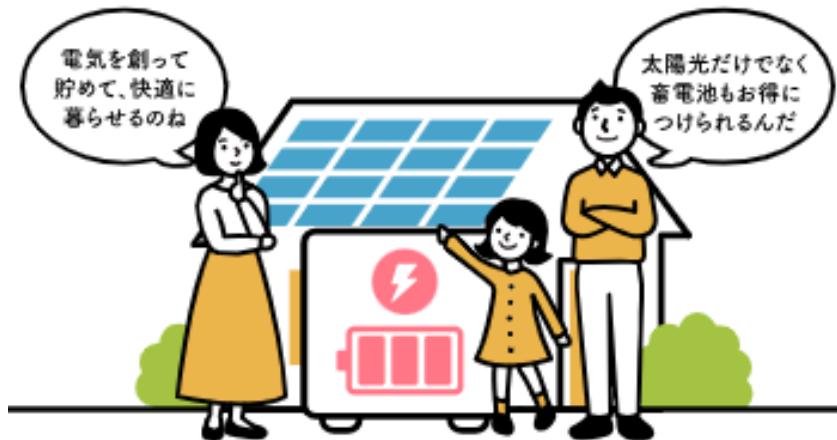
グラフで推移が
一目でわかる！

ご請求金額とご使用量の推移をグ
ラフで表示。最大2年間分表示され
るので、月ごとの変化や前年との比
較が一目で確認できます。

いつでもどこでも
確認できて、
データ保存も簡単！

マイページはスマートフォンにもパ
ソコンにも対
応。データをダウンロードしてお使
いいた
くともできます。ご契約月数や中途終
了時清算金などをご確認いただけます。





(株) LIXIL TEPCO スマートパートナーズ

東京都江東区亀戸一丁目5番7号
錦糸町プライムタワー9階

※弊社ホームページ
<https://www.lixiltepco-sp.co.jp/>

